



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Ai Dirigenti Scolastici delle Istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado dell'Emilia-Romagna

Ai Coordinatori didattici delle Istituzioni scolastiche paritarie di ogni ordine e grado dell'Emilia-Romagna

Ai Dirigenti degli Uffici di Ambito Territoriale dell'Emilia-Romagna

Ai Referenti sui temi dell'inclusione presso gli Uffici di Ambito territoriale dell'Emilia-Romagna

Ai Dirigenti Scolastici delle scuole sede dei Centri territoriali di Supporto (CTS) dell'Emilia-Romagna

Ai docenti referenti presso i Centri territoriali di Supporto (CTS) dell'Emilia-Romagna

Oggetto: Seminario "Il bisogno di comunicare: dalle emoticon alla CAA - II edizione" - 28 aprile 2022.

1) Premessa: l'uso della Comunicazione Aumentativa Alternativa in chiave di inclusione

L'attuale contingenza, ben nota alle scuole e alla comunità educativa, rende indispensabile affinare gli strumenti didattici resi disponibili per il personale della scuola per sostenere l'inclusione scolastica degli studenti, in *primis* con disabilità certificata, con particolare riferimento agli alunni con Disturbo dello Spettro Autistico, *late talkers* e con disabilità intellettive con problematiche nell'area comunicativa, in *secundis* per tutti i bambini, bambine, ragazzi e ragazze che a vario titolo presentano problematiche di tipo comunicativo.

Non da ultimo nel panorama delle difficoltà di comunicazione si innesta il bisogno prioritario di alfabetizzazione in lingua italiana degli studenti con *background* culturale non italofono, ivi

Dirigente: Chiara Brescianini
Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneee.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

compresi gli alunni che recentissimamente stanno arrivando in Italia a causa del perdurante conflitto in Ucraina, e gli alunni con disabilità in arrivo quali esuli. Al riguardo, le istituzioni scolastiche accoglieranno con modalità adeguate alla condizione di ciascuno gli studenti in condizione di disabilità in arrivo, prendendosene cura e garantendone l'accoglienza con il sempre costante impegno e dedizione etica. Per gli studenti esuli ucraini e, in particolare, per gli studenti esuli con disabilità, ipotizzare l'utilizzo di strumenti di facilitazione della comunicazione potrà costituire un valido strumento per una prima conoscenza ed una piena accoglienza.

Pur nella chiara distinzione fra bisogno di conoscenza della lingua italiana e problematiche di comunicazione ad ampio spettro, correlate alla sindrome autistica, si ritiene che la conoscenza di strumenti di facilitazione della comunicazione, compresa la Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), possa costituire per gli insegnanti una pista didattica che coadiuvi la prima accoglienza anche degli alunni stranieri, con particolare riferimento ai predetti alunni esuli ucraini, di recente ingresso nelle scuole emiliano-romagnole.

La CAA, associando le parole alle immagini con strumenti dedicati (come libri personalizzati, tabelle di comunicazione, Voca's, sistemi di scrittura in simboli o immagini...), consente in modo personalizzato di supportare gli studenti che non utilizzano i canali "classici" (orali e verbali) di comunicazione; si pensi, in particolare, all'uso della CAA per interventi precoci e mirati, finalizzati ad evitare il senso di isolamento, il consolidamento di vissuti di estraniamento dal contesto e di autocompensazione psicologica e cognitiva, fenomeni spesso evidenziabili in alunni sradicati dal contesto di vita consueto e proiettati in nuove situazioni familiari e scolastiche in modo repentino e senza tempi di adattamento.

Detti vissuti sono di frequente riscontrabili negli alunni con *background* migratorio, provenienti da contesti di povertà e conflitto, come è più approfonditamente descritto nei documenti programmatici dell'Amministrazione centrale sul tema (rif. [Nota di questo Ufficio Scolastico Regionale prot. 6298 del 18 marzo 2022](#)).

Alcune ricerche sperimentali realizzate dalla comunità accademica, nonostante l'impianto pionieristico dell'uso della CAA in contesto inclusivo per alunni senza diagnosi di disabilità, hanno peraltro evidenziato alcuni aspetti positivi, fra i quali:

Dirigente: Chiara Brescianini
Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneee.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

- il valore del rinforzo e della gratificazione che l'immagine associata alla parola esercita nell'alunno straniero che si avvicini all'apprendimento della lingua italiana. Come noto l'aspetto motivazionale è motore dell'apprendimento e la CAA può costituire uno strumento importante per attutire il senso di "impotenza appresa" che gli studenti stranieri provano nella "full immersion" del contesto classe italiana, in particolar modo gli alunni più grandi per età anagrafica che possono sentirsi avviliti e assimilare il proprio svantaggio linguistico ad un'incapacità cognitiva con caduta dell'autostima;
- l'accelerazione della memorizzazione di parole ad alta frequenza d'uso attraverso la lettura di parole, associate ad immagini;
- l'aumento di curiosità verso la lingua italiana;
- la semplicità del codice che facilita i meccanismi di comprensione;
- l'arricchimento del lessico che è accelerato dall'uso di mediatori iconici;
- la trasparenza linguistica, in chiave non prestazionale, riferita anche alle *routine* scolastiche, che coadiuva l'interazione di base, comunicativa per fini relazionali e non solo di prestazione scolastica, indispensabile per un'inclusione fattiva e il consolidamento delle relazioni con i pari nonché per il miglioramento del clima di classe, attraverso la condivisione di un codice linguistico e comportamentale comprensibile e definito in modo univoco per tutti.

2) Dati introduttivi: i Disturbi dello Spettro Autistico nelle scuole dell'Emilia-Romagna

Al fine di introdurre i contenuti del Seminario e del percorso formativo in oggetto, si fornisce di seguito una sintesi informativa concernente l'integrazione scolastica nelle scuole dell'Emilia-Romagna degli studenti con Disturbo dello Spettro Autistico.

Il numero di alunni con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico è in costante crescita: nel corso degli ultimi dieci anni (2011-2019) in Emilia-Romagna, nella fascia d'età che va dai 7 ai 17 anni, registra infatti un incremento del 140% circa¹.

Questo Ufficio Scolastico Regionale procede annualmente all'assegnazione di un numero rilevante di posti di sostegno in deroga: nel corrente a.s. 2021/2022 i posti concessi in deroga sono ulteriormente aumentati, così come i posti totali di sostegno². Dall'esame dei dati svolto dalla

¹ Dati Sanità Regione Emilia-Romagna - Relazione quadriennale PRIA 2016-2019.

² Dati Ufficio Scolastico Regionale: Factsheet "["Posti e personale docente e ATA a.s. 2021/2022"](#) e D.D.G. 22 ottobre 2021, n. 856 - Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna.

Dirigente: Chiara Brescianini

Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneee.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Commissione preposta all'analisi delle richieste di posti in deroga, emerge un significativo incremento degli alunni con Disturbi dello Spettro Autistico con caratteristiche di gravità.

È in corso di predisposizione da parte dello scrivente Ufficio un'analisi di dettaglio che dia conto dei "numeri dell'inclusione" nel corso degli ultimi vent'anni e che attualizzi quanto già reso pubblico con l'analisi del 2017³.

3) Le azioni dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna sul tema dell'inclusione degli alunni con Disturbi dello Spettro Autistico

Questo Ufficio da tempo realizza percorsi di formazione e supporto in tema di inclusione degli studenti con Disturbo dello Spettro Autistico nelle scuole di ogni ordine e grado. In particolare, negli anni più recenti, sono state sviluppate azioni in ordine a:

- "Protocollo di intenti fra Assessorato Politiche per la Salute della Regione Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna per favorire il successo scolastico degli alunni con segnalazioni specialistiche di disturbo specifico di apprendimento, con bisogni educativi speciali e l'integrazione scolastica degli alunni certificati ex Legge 104/92" (DGR. 1720/2017);
- iniziative formative rivolte al personale della scuola; partecipazione a iniziative formative realizzate in collaborazione con Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici (A.N.G.S.A) – Bologna, Lions Bologna, ed altri;
- produzione e diffusione di materiali per le scuole:
 - percorso di prevenzione e gestione delle crisi comportamentali a scuola - Nota Prot. 12563 del 5 luglio 2017 Prevenzione e gestione delle crisi comportamentali a scuola
 - pubblicazione del libro "Il Progetto dei 300 giorni. Autismo in adolescenza tra ricerca e sperimentazione" a cura di Monteverdi A. - Ed. Erickson 2015.
- pubblicazione di cinque *Quaderni Autismo*, numeri monografici della rivista *on line* dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna "Studi e Documenti", scaricabili in modalità *freeware* sia in formato PDF che in formato EPUB sul sito istituzionale www.istruzioneer.gov.it :

³ <https://www.istruzioneer.gov.it/bisogni-educativi-speciali/dati-e-statistiche/> -
<http://archivi.istruzioneer.it/emr/istruzioneer.it/wp-content/uploads/2017/02/nota-15-anni-di-dati-1.pdf>.

Dirigente: Chiara Brescianini

Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneer.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

- Quaderni Autismo n. 1 – Suggestioni didattici per l'osservazione delle modalità percettive in un alunno con autismo - Numero 23, dicembre 2018;
- Quaderni Autismo n. 2 – Osservazione di un alunno con autismo e definizione della baseline (situazione di partenza) - Numero 25, giugno 2019;
- Quaderni Autismo n. 3 – Piano Educativo Individualizzato per un alunno con autismo: definizione degli obiettivi operativi - Numero 26, settembre 2019;
- Quaderni Autismo n. 4 – Sviluppo delle funzioni esecutive e di controllo in allievi con disturbi dello spettro autistico - Numero 27, dicembre 2019
- Quaderni Autismo n. 5 – Programmare la transizione alla vita adulta per un adolescente con autismo - Numero 30, settembre 2020.

In relazione all'emergenza epidemica da COVID-19, che continua a rappresentare una sfida per l'inclusione scolastica, in particolare degli alunni che rientrano nell'area del ritardo mentale e dei problemi di comunicazione, l'Ufficio ha diffuso:

- marzo 2020, Guida “Nuovo Coronavirus. Dieci comportamenti da seguire” in Comunicazione Aumentativa Alternativa⁴, che costituisce la traduzione del vademecum del Ministero della Salute “Nuovo Coronavirus. Dieci comportamenti da seguire” nel linguaggio della Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA);
- nota 18 settembre 2020, prot. 16101, “ANNO SCOLASTICO 2020/21 E COVID-19. MATERIALI PER LA RIPARTENZA. - 20 - Rientro a scuola degli alunni con disabilità: risorse professionali per docenti” relativa alle azioni di osservazione e inclusione che le scuole sono chiamate a realizzare per la piena accoglienza degli studenti;
- 18 marzo 2021, Seminario “Il bisogno di comunicare: dalle emoticon alla CAA” di presentazione dei “Racconti in CAA” “Una giornata avventurosa a scuola” e “La pianta del nonno”, materiali grafico-narrativi resi nel linguaggio della CAA, progettati come risposta ai bisogni immediati ed urgenti di strumenti per ragazzi con bisogni comunicativi “speciali”.

4) Il ruolo delle scuole sedi di Centri Territoriali di Supporto (CTS)

Le scuole sedi di Centri Territoriali di Supporto (CTS), individuate con Decreto dello scrivente 15 febbraio 2022, n. 83⁵, in ottemperanza all'articolo 2 del Decreto Ministeriale AOGABMI 19

⁴ La Guida “Nuovo Coronavirus. Dieci comportamenti da seguire” è scaricabile al seguente link:

<https://www.istruzioneer.gov.it/wp-content/uploads/2020/03/Guida-CAA-Nuovo-Coronavirus-def.pdf>.

⁵<https://www.istruzioneer.gov.it/2022/02/17/individuazione-scuole-sedi-dei-centri-territoriali-di-supporto-emilia-romagna/>.

Dirigente: Chiara Brescianini

Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneer.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

novembre 2021, n. 328⁶, realizzano azioni in tema di dotazione tecnologica e strumentale per gli studenti con disabilità e iniziative di formazione sul tema dell'inclusione scolastica, con particolare riferimento alle tecnologie, e forniscono consulenza per l'individuazione delle scelte più adeguate al singolo alunno sia per quanto riguarda l'acquisto di sussidi didattici che in tema di ambienti di apprendimento.

Nell'anno scolastico 2015/2016 è stato realizzato, ai sensi del D.M. 435/2015 con risorse ministeriali, un progetto sperimentale relativo all'apertura di sportelli di consulenza alle scuole per l'autismo in seno ai CTS. Considerate le positive risultanze, il progetto è stato sostenuto da questo Ufficio anche negli anni successivi. Tra le azioni realizzate vi sono progetti di ricerca-azione sull'utilizzo di *tablet* e applicazioni per la comunicazione e le autonomie ed elaborazione di progetti di passaggio tra i gradi scolastici per alunni con autismo, attività sulle metodologie e strategie didattiche ed educative, analisi e valutazione degli strumenti compensativi, analisi funzionale del comportamento, ausili per la Comunicazione Aumentativa Alternativa, *Video Modeling*, somministrazione PEP3 e TTAP⁷.

Nel corrente anno scolastico 2021/2022 questo Ufficio Scolastico Regionale, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Ozzano dell'Emilia – scuola capofila della rete delle scuole sedi di Centro Territoriale di Supporto dell'Emilia-Romagna – e con l'Istituto Comprensivo n. 12 di Bologna, scuola capofila regionale per la formazione, ha promosso la realizzazione del percorso formativo "PEP3 e TTAP", della durata di 25 ore, finalizzato all'utilizzo di strumenti di *assessment* internazionalmente riconosciuti come efficaci per la valutazione psicoeducativa degli alunni con Disturbo dello Spettro Autistico e rivolto ai docenti operanti presso le scuole sedi di Centri Territoriali di Supporto e presso gli Sportelli Autismo dei CTS dell'Emilia-Romagna.

⁶<https://www.miur.gov.it/web/guest/-/decreto-ministeriale-n-328-del-19-novembre-2021>.

⁷Materiali sulla comunicazione visiva a cura dei CTS dell'Emilia-Romagna:

<http://cts.istruzioneer.it/i-materiali/comunicazione-visiva/>.

Formazione USR Emilia-Romagna: ciclo di lezioni sull'insegnamento strutturato per alunni con disabilità intellettiva (con particolare riferimento all'autismo) - Sviluppo capacità fine motorie:

https://youtube.com/playlist?list=PLVw4DbVPnEjAXYEB7d1tL_yi-NYmyvJfN.

Formazione USR Emilia-Romagna: la comunicazione aumentativa e alternativa come supporto alle condizioni di difficoltà comunicative: https://youtu.be/fvudmgl_Ogl.

Formazione Ufficio V Ambito Territoriale di Bologna: Strumenti operativi per affrontare le tematiche dell'autismo:

<https://youtu.be/L-twwmUMw2M>.

Dirigente: Chiara Brescianini

Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneer.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

La rete delle scuole sedi di Centro Territoriale di Supporto dell'Emilia-Romagna realizza annualmente iniziative e attività di formazione finalizzate alla presentazione di buone pratiche e alla progettazione di Unità di Apprendimento incentrate sull'utilizzo di strumenti specificamente rivolti agli alunni con bisogni comunicativi complessi. A tale proposito si segnalano, in particolare, per il corrente anno scolastico, le seguenti iniziative:

- *“CAAmbiamo insieme”*, percorso formativo realizzato dalla scuola sede di Centro Territoriale di Supporto di Ravenna, incentrato sull'approfondimento degli aspetti didattico-pedagogici della CAA, le metodologie ed i principali *software free* per produrre testi digitali accessibili e l'utilizzo della piattaforma SIMCAA;
- *WORKSHOP PER LA CREAZIONE DI MATERIALI IN CAA PER LA SCUOLA*, ciclo di incontri realizzato dalla scuola sede di Centro Territoriale di Supporto della provincia di Reggio Emilia volti alla conoscenza e alla diffusione della CAA e di strumenti specifici per la didattica e l'educazione nei contesti scolastici.

Per maggiori informazioni sulle attività e sui percorsi formativi di prossima realizzazione organizzati dalle scuole sedi di Centro Territoriale di Supporto dell'Emilia-Romagna si rimanda alla consultazione del sito istituzionale della rete dei CTS <https://cts.istruzioneer.it/>.

5) Formazione dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna: seminario *“Il bisogno di comunicare: dalle emoticon alla CAA - II edizione”* - 28 aprile 2022

Nel corrente anno scolastico 2021/2022 questo Ufficio Scolastico Regionale, in continuità con quanto realizzato nel corso dell'anno scolastico 2020/2021 (riferimenti al seguente [link](#)), ha prodotto, con la collaborazione del Centro Territoriale di Supporto di Bologna e dell'Istituto Comprensivo di Ozzano dell'Emilia, pubblicazioni in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA).

Per la presentazione dei racconti in CAA *“Storia di un astronauta che voleva passeggiare nello spazio”* e *“Pino e il suo palloncino”*, si invitano i Dirigenti scolastici e i docenti di classe e di sostegno all'incontro che si terrà tramite la piattaforma GoToWebinar il **28 aprile 2022, dalle ore 15:30 alle ore 17:30**, con iscrizioni al [link](#):

<https://attendee.gotowebinar.com/register/4440742068664679951>

Dirigente: Chiara Brescianini

Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneer.gov.it

Via de' Castagnoli, 1 – 40126 – **BOLOGNA** - Tel: 051/37851

e-mail: direzione-emiliaromagna@istruzione.it pec: drer@postacert.istruzione.it Sito web: <http://istruzioneer.gov.it>



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Le iscrizioni saranno accolte fino al raggiungimento della capienza della piattaforma.

L'incontro si terrà come da programma allegato e sarà occasione per la diffusione in formato digitale dei volumi predetti, realizzati con il prezioso contributo grafico delle illustratrici Lucia Bottazzi e Lara Calzolari, alle quali si esprime il più sentito ringraziamento per la collaborazione prestata.

Copia cartacea dei volumi sarà fornita agli Uffici di Ambito Territoriale e alle scuole sedi dei Centri Territoriali di Supporto dell'Emilia-Romagna, per coloro che si rivolgono direttamente ai servizi predetti.

Nell'auspicare partecipazione da parte dei docenti interessati al seminario e diffusione da parte delle istituzioni scolastiche, questo Ufficio (riferimento email uff3@istruzioneee.gov.it) resta a disposizione per ogni chiarimento.

Il Vice Direttore Generale
Bruno E. Di Palma

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs. 39/1993)

Allegato:

- programma del seminario

Dirigente: Chiara Brescianini
Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneee.gov.it



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Seminario

“Il bisogno di comunicare: dalle emoticon alla CAA - II edizione”

28 aprile 2022 dalle ore 15:30 alle ore 17:30

in modalità a distanza

Programma

- ore 15.30 Saluti e avvio dei lavori - Bruno Di Palma - Vice Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
- ore 15.40 Chiara Brescianini - Dirigente Tecnica e Amministrativa
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
“Non si può non comunicare: dalla pragmatica della comunicazione umana alla CAA”
- ore 16.00 Luca Prono - Dirigente scolastico Scuola Polo Inclusione - CTS di Bologna
“Il Coordinamento Regionale della rete dei CTS dell'Emilia-Romagna”
- ore 16.20 Grazia Mazzocchi e Francesco Valentini - docenti presso il CTS di Bologna
Lucia Bottazzi - Lara Calzolari - illustratrici
Presentazione della collana dei Libri in CAA
- ore 16.40 Marta Goldoni, Carmela Triolo, Giusy Alba Zappalà
Docenti presso il CTS di Reggio Emilia
Silvana Scaffidi - Docente presso il CTS di Ravenna
“La CAA nella pratica didattica quotidiana”
Presentazione di attività e buone pratiche realizzate dalle scuole
- ore 17.20 Riflessioni e considerazioni

Segreteria organizzativa e coordinamento iniziativa a cura Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Per informazioni: uff3@istruzioneee.gov.it

Dirigente: Chiara Brescianini
Responsabili del procedimento: Roberta Musolesi - Maria Teresa Proia - Giuliana Zanarini e-mail: uff3@istruzioneee.gov.it