



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio III - Diritto allo studio. Europa e scuola.
Tecnologie per la didattica. Istruzione non statale

Seminario “Scuole onlife. Diamo voce ai Dirigenti”

Chiara Brescianini - Dirigente Tecnico


Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna

1) PER RIFLETTERE - DIALOGO TRA UNA DOCENTE E UN GRUPPO DI STUDENTESSE

- “Oggi mia figlia compie 18 anni!”
- “Che bello! Oggi anche Francesca compie 18 anni!”
- “Auguri Francesca!”
- “Prof., come si chiama sua figlia?”
- “Si chiama E.M. La conoscete?”

RISPOSTA:



- 
- “Veniamo interrotti ogni 180 secondi da notifiche e informazioni da smartphone con conseguente necessità di circa due ore per recuperare il tempo perso fra notifiche, e-mail, ecc. e circa 24 minuti per riprendere il picco attentivo disturbato;
 - **non riusciamo ad allontanarci dallo smartphone per più di 20 centimetri;**
 - negli USA 1.000 persone sono rimaste ferite perché camminavano a testa bassa con il cellulare (cosiddetta sindrome dello sguardo basso);
 - 3 incidenti stradali su 4 sono causati da distrazione, sempre più per colpa dello smartphone. Guardare il telefono vuol dire distrarsi, e guidare 110 metri bendati, per 10 secondi;
 - **9 persone su 10 soffrono della sindrome della vibrazione fantasma (fonte Ansa), cioè pensano erroneamente che il loro cellulare gli stia vibrando in tasca, indicando l'arrivo di e-mail o messaggi.”**

Chiara Brescianini **“Siamo tutti nomofobici?” (Studi e documenti n. 21 - Irretiamoci)**

Rilevazione 2018 - Sistema di sorveglianza HBSC – OMS – fonte Regione Emilia – Romagna – Direzione Generale Cura personale sanità e welfare

È stato chiesto con quale frequenza fossero stati subiti atti di bullismo

I risultati evidenziano un fenomeno decrescente con l'età

Figura 3.8 Frequenza di coloro che dichiarano di aver subito almeno un atto di bullismo negli ultimi 2 mesi, per età e genere (%)

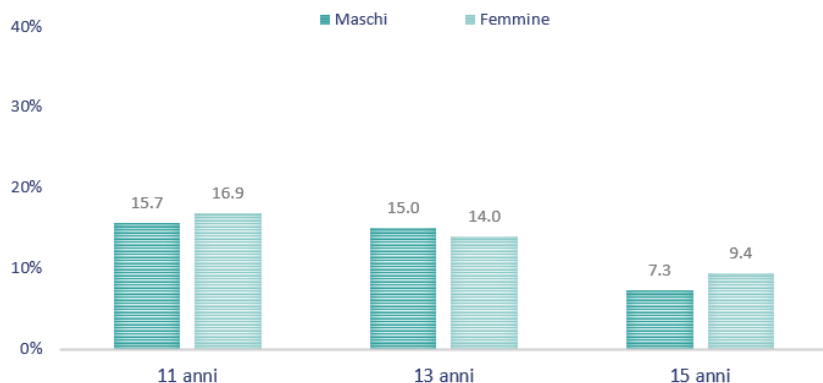
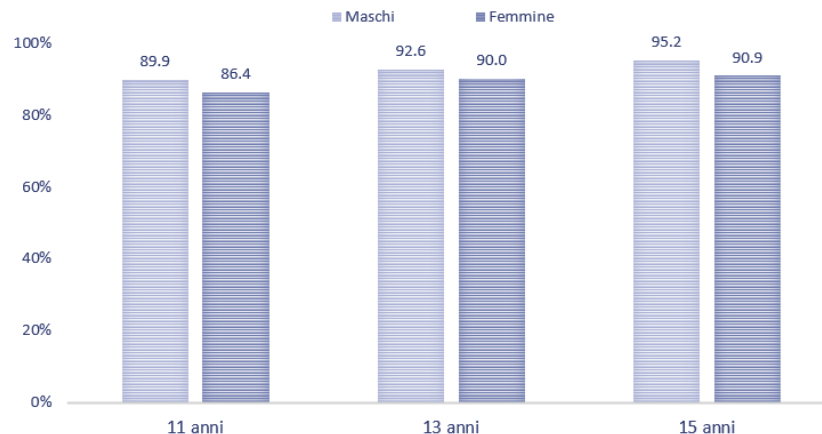
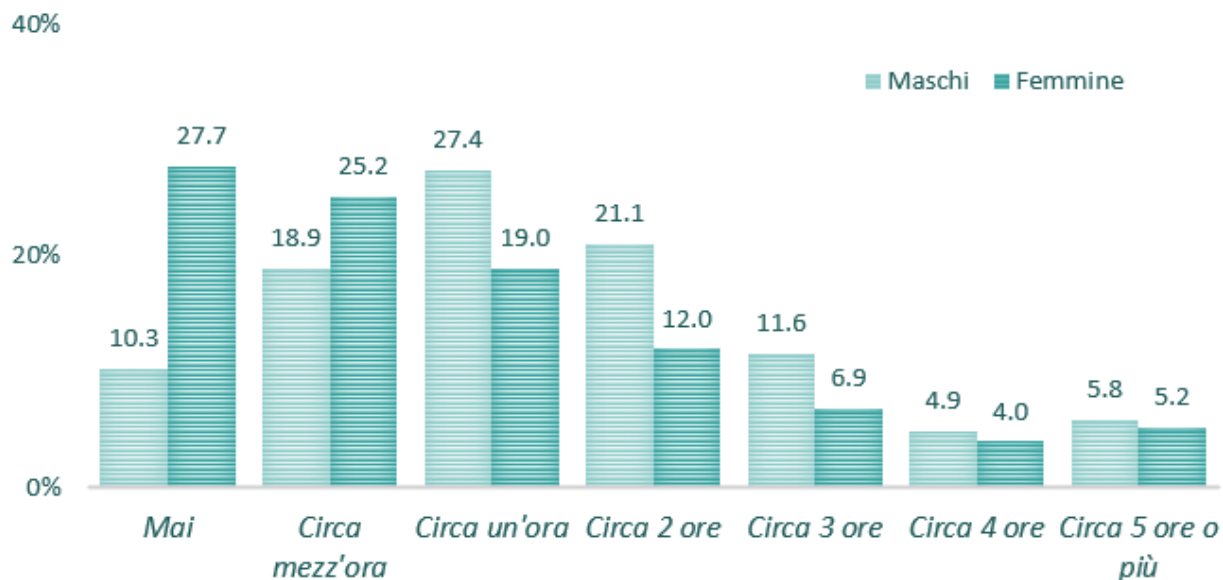


Figura 3.10 Frequenza di coloro che dichiarano di non aver mai subito azioni di cyberbullismo negli ultimi 2 mesi, per età e genere (%)



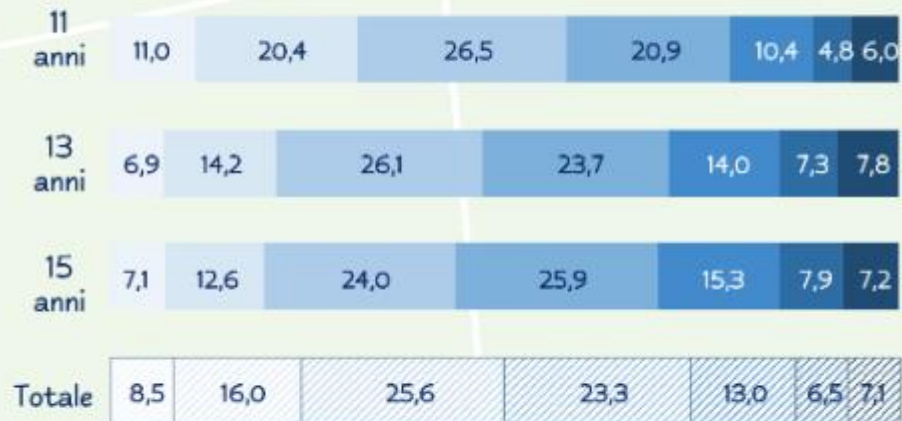
Il 28,1% delle femmine e il 43,4% dei maschi dichiara di passare 2 o più ore al giorno usando dispositivi digitali

Figura 4.2 Frequenza del tempo dedicato durante la settimana all'utilizzo di computer/console/tablet/smartphone, per genere (%)



ITALIA

Ore passate a guardare la TV/Video/DVD e altre forme di intrattenimento durante i giorni di scuola, per età (%)



Mai
Circa mezz'ora
Circa 1 ora
Circa 2 ore
Circa 3 ore
Circa 4 ore
Circa 5 ore o più



Social Media Disorder Scale:

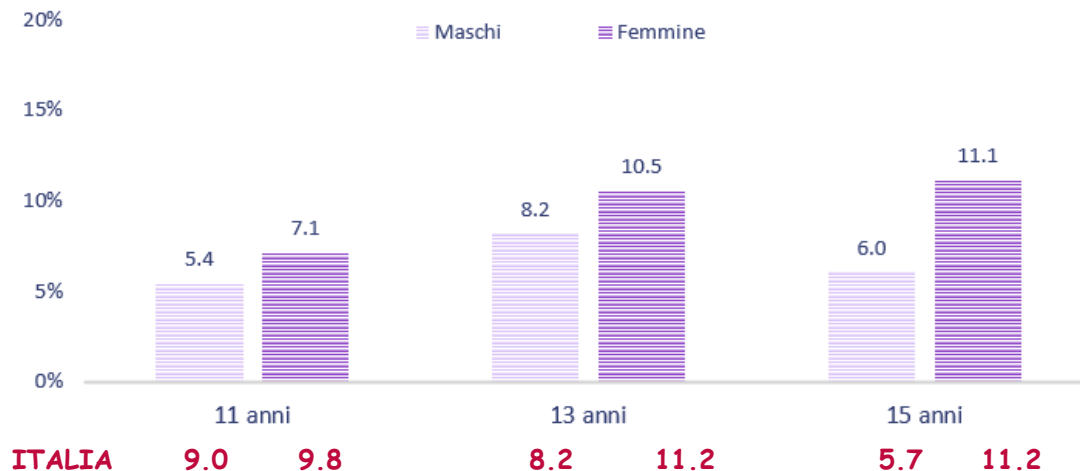
- ansia di accesso ai social
- sintomi di astinenza
- scarso controllo del tempo
- litigi frequenti
- sentimenti negativi

Riguarda in media il 10%
dei ragazzi

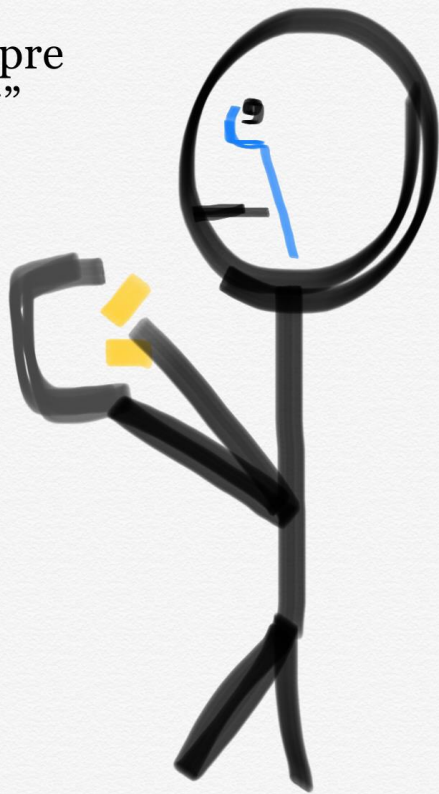
Cresce con l'età

È più frequente tra le ragazze

Figura 8.1 Frequenza di ragazzi che fanno uso problematico dei social media, per età e genere (%)



“sono sempre
così sol*”



“sono usciti di
nuovo senza di me”



2) Quadro normativo



Legge 107/2015 comma 16 *Linee Guida Nazionali per l'educazione al rispetto*

Legge 71/2017 *Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo*

Definizione Cyberbullismo: “Azione aggressiva intenzionale, agita da un individuo o da un gruppo di persone, utilizzando mezzi elettronici nei confronti di una persona che non può difendersi”

Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto in ambito scolastico del cyberbullismo 2017 ATTUALIZZATE 2021



Piano nazionale educazione al rispetto art. 1 comma 16 Legge 107/2015

Promozione dell'educazione al rispetto nelle scuole

Lotta al discorso d'odio

Formazione docenti

Patti di corresponsabilità educativa

Campagne di sensibilizzazione

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Piano+Nazionale+ER+4.pdf/7179ab45-5a5c-4d1a-b048-5d0b6cda4f5c?version=1.0>

Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo - 2017

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Linee+Guida+Bullismo+-+2017.pdf/4df7c320-e98f-4417-9c31-9100fd63e2be?version=1.0>





Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo - 2021

Con **nota prot. 482 del 18 febbraio 2021**, il Ministero dell'Istruzione ha diffuso l'aggiornamento 2021 delle **Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto del Bullismo e Cyberbullismo** per le istituzioni scolastiche di ogni grado, al fine di consentire a dirigenti, docenti ed operatori scolastici di comprendere, ridurre e contrastare i fenomeni negativi che colpiscono gli studenti, ricorrendo a sollecitazioni e strumenti talora di comprovata evidenza scientifica.



Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo - 2021

Punti innovativi delle Linee di Orientamento 2021 rispetto alla versione precedente del 2017:

- Focus sul Progetto Safer Internet Centre-Generazioni Connesse;
- Analisi degli aspetti relativi alla formazione in modalità e-learning dei docenti referenti (Piattaforma ELISA – E-learning degli Insegnanti sulle Strategie Anti bullismo);
- Indicazioni di procedure operative per elaborare azioni efficaci, individuate a loro volta, in “prioritarie” e “consigliate”;
- Possibili modelli di prevenzione su più livelli (universale-selettiva e indicata) ed esempi di implementazione degli stessi;
- Invito a costituire Gruppi di Lavoro (Team Antibullismo e Team per l’Emergenza) a livello scolastico e territoriale, integrati all’occorrenza da figure specialistiche di riferimento, ricorrendo ad eventuali reti di scopo;
- Suggerimenti di protocolli d’intervento per un primo esame dei casi d’emergenza;
- Ricognizione delle iniziative e impegni degli organi collegiali e del personale scolastico;
- Uso di spazi web dedicati sui siti scolastici istituzionali in ottica di diffusione e rilancio della cultura del rispetto dell’altro;
- Appendice con modello fac-simile di segnalazione di reato o situazioni di rischio ad altri organi competenti.

Tabella 1. PROTOCOLLO DI INTERVENTO PER UN PRIMO ESAME NEI CASI ACUTI E DI EMERGENZA

Tabella 2. RACCOMANDAZIONI E RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI E DEL PERSONALE DELLA SCUOLA

Facsimile

SEGNALAZIONE di evento o situazione di RISCHIO a Forze di Polizia / Autorità Giudiziaria



- **COSA CI ASPETTIAMO DAI NOSTRI FIGLI???**
- **POSSIAMO ESIGERE UN USO CORRETTO DEI SOCIAL SENZA UN LORO UTILIZZO???**
- **COSA SIGNIFICA UTILIZZARE I SOCIAL IN MODO CORRETTO???**
- **NOI COME UTILIZZIAMO I SOCIAL???**
- **COSA CI ASPETTIAMO DALLA SCUOLA???**

<http://archivi.istruzione.it/emr/istruzione.it/2016/11/11/social-o-non-social-pubblicazione-dei-materiali-delle-giornate-di-formazione-del-25-e-del-27-ottobre-2016/index.html>

In particolare slide Avv. Laura Paolucci 2016

http://archivi.istruzione.it/emr/istruzione.it/wp-content/uploads/2016/11/2.Paolucci_CYBERBULLISMO-USR-ER.pptx.pdf



Contrastare l'odio online

“L'hate speech esiste perché qualcuno lo fa e perché qualcuno lo sta a guardare... **Basta non mettere Like!**”. Dalle parole dei ragazzi, dai loro vissuti possiamo partire per educare attraverso gli stessi linguaggi social, attraverso un'educazione alla responsabilità e alla fiducia, attribuendole ai ragazzi stessi perché è sempre possibile scegliere una comunicazione non ostile contro la violenza delle parole”

Chiara Brescianini e Giuliana Zanarini - ***Disarmàti? Studi e Documenti n. 21***

https://www.istruzioneer.gov.it/wp-content/uploads/2018/10/Studi-e-documenti-21_7.pdf

Fragile – Soprano

Fragile

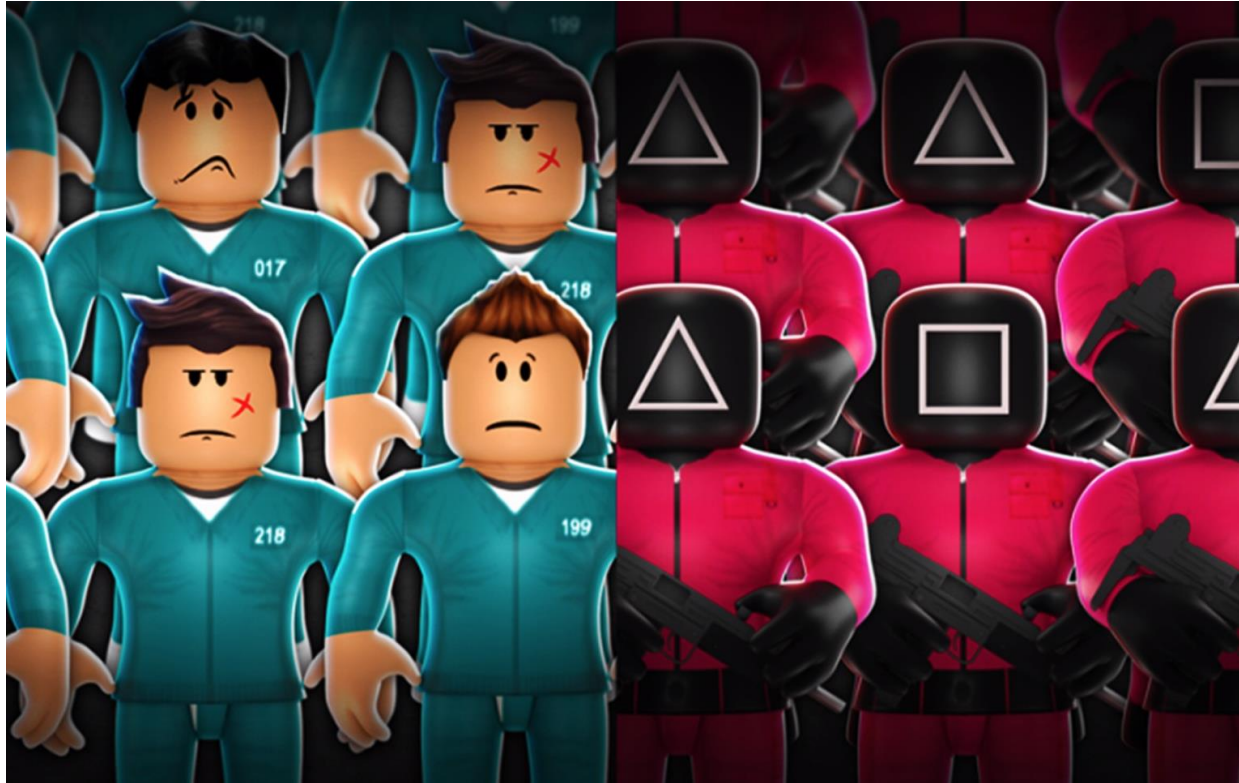
Elle était si timide et si fragile
Introvertie et si naïve
Au milieu de trente élèves
Trouver sa place n'était pas si facile.
Pour elle de se faire des amis
Était quasi impossible
On vit l'époque du virtuel
Des tutos pour du rimel
Snapchat, Snapchat
Dis moi qui est la plus belle
Pour elle
Etre aimée c'est d'être likée
Donc elle s'entraîne devant sa glace
A faire un selfie
Filtre beauté
Quelques cœurs sur sa photo
Mais surtout des commentaires
Des moqueries, des critiques
Des insultes, des emojis pervers
Toute cette violence gratuite
Deviens pour elle insupportable
Donc elle éteint son portable
Et commet l'irréparable



Fragile

Lei era così timida e così fragile
Introversa e così ingenua
In mezzo a trenta alunni
Trovare il suo posto non era così facile
Per lei farsi degli amici era quasi impossibile
Viviamo l'epoca del virtuale
Dei tutorial per il rimmel
Snapchat, snapchat
Dimmi chi è la più bella
Per lei
Essere amata è avere un mi piace
Quindi lei si esercita davanti al suo specchio
A fare un selfie
Filtro bellezza
Qualche cuore sulla sua foto
Ma soprattutto dei commenti
Delle prese in giro, delle critiche
Degli insulti, delle emoji perverse
Tutta questa violenza gratuita
Diventa per lei insopportabile
Quindi lei spegne il cellulare
E commette l'irreparabile

1... 2... 3... STELLA!



“Squid Game”

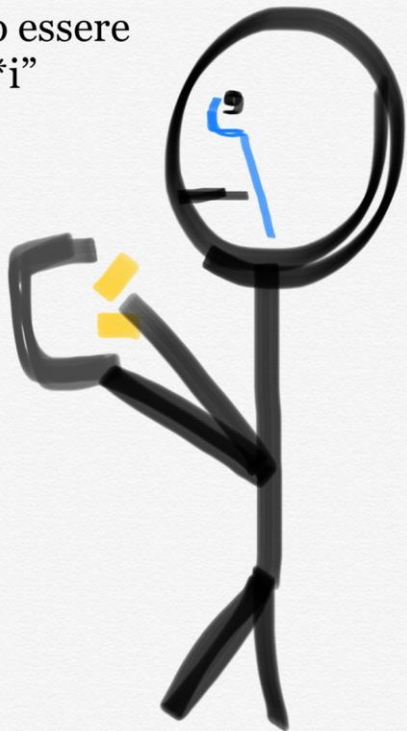
FINZIONE

REALTÀ

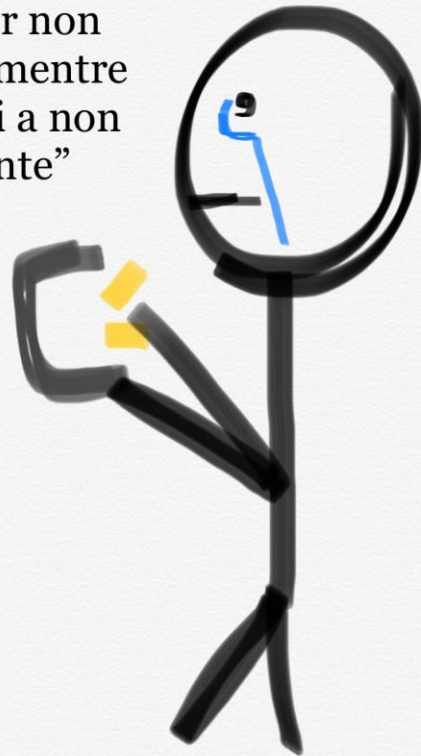
“EMULAZIONI

PERICOLOSE”

“vorrei tanto essere
come l*i”



“ci sono un sacco
di idee per non
annoarsi, mentre
io sono qui a non
fare niente”





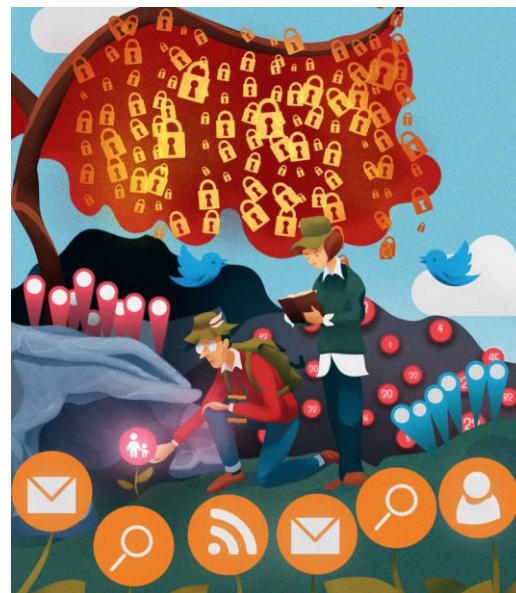
INFORMAZIONI UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'EMILIA-ROMAGNA

sostiene da tempo l'importanza dell'introduzione dell'educazione civica digitale nelle scuole per la promozione di un utilizzo corretto della rete. Stante la complessità che l'utilizzo di tecnologie in continuo aggiornamento implica nelle relazioni sociali e nelle attività didattiche, sono state realizzate molteplici attività:

- AZIONI DI RIFLESSIONE E APPROFONDIMENTO SUL TEMA
- DIFFUSIONE MATERIALI
- COSTITUZIONI DI GRUPPI DI LAVORO (SIA - PIATTAFORMA ELISA)
- CYBERBULLISMO E SCUOLE [CENTRI TERRITORIALI DI SUPPORTO \(CTS\)](#)
- [SERVIZIO MARCONI TSI](#)

Conoscere l'ecosistema digitale

- Percorsi formativi su piattaforma nazionale
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/moduli-sic/>
- Servizio Marconi TSI - USR ER
- <https://serviziomarconi.istruzioneer.gov.it>
- Centri Territoriali di Supporto
- <http://cts.istruzioneer.it>
- Sito web ER dedicato
- <http://cyberbullismo.cts.istruzioneer.it>





Publicazioni USR Emilia-Romagna

Monografico 2018 “[Riflessioni social...con le mani in rete](#)”

Studi e documenti 2020 “[Al di sopra del digitale](#)”

Studi e documenti 2018 “[Irretiamoci](#)”

Studi e documenti 2017 “[Social o non social](#)”

Materiali <http://cyberbullismo.cts.istruzioneer.it/materiali-prodotti/>



Azioni di prevenzione e contrasto in collaborazione con IC Ozzano dell'Emilia Rete dei CTS

- [Concorso video #UnPostalSole](#), rivolto agli studenti dell'Emilia-romagna
- [Podcast Voci nella rete](#), interviste da parte degli studenti
- [Guida di sopravvivenza per genitori digitali](#): percorso di formazione per genitori a cura del Servizio Marconi e del Dip. di Psicologia Unibo



Azioni per sviluppare competenze digitali

DigComp 2.1

Il quadro di riferimento

per le competenze digitali

dei cittadini

AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Area 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Area 2: Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

Area 3: Creazione di contenuti digitali

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

Area 4: Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

Area 5: Risolvere problemi (*problem-solving*)

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare divari di competenze digitali

Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna

GUIDA
di SOPRAVVIVENZA
per genitori digitali



<https://drive.google.com/file/d/1zCRGKadFZ00tDryxq9Bj9I6jPkhLAPYu/view>





Sui social è la stessa cosa. Ci stanno l'amore e l'odio e tutte le sensazioni sfumate che stanno fra l'odio e l'amore, di ogni grado e varietà.

Perché le persone sono così: diverse, varie, sfumate, mai del tutto felici, mai del tutto abbattute, un po' in corsa, sudate, ma quasi sempre con qualche speranza ancora, nel taschino dei jeans o fra i capelli.

Saverio Tommasi

Grazie per l'attenzione!