

Paolo Davoli 2018

LA RENDICONTAZIONE SOCIALE NELLA SCUOLA

1

Paolo Davoli – dirigente tecnico USR ER
Seminario “Il monitoraggio dei Piani di Miglioramento”
Bologna Opificio Golinelli, 11 aprile 2018

ANTIPASTO – IL SEGRETO DELLA FELICITÀ

- o La Norvegia è il paese più felice del mondo, chi ci abita spiega il perché



- o Well functioning institutions: bureaucrats are the secret of our happiness

2

Paolo Davoli 2018

SCALETTA

- Il **“basso continuo”**: **fondamenti normativi**
- Accountability e Bilancio Sociale
- Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole

Paolo Davoli 2018

3

I FONDAMENTALI NORMATIVI NELLA PA

- Riforme del 2000, “tutti là siamo nati”
- Dlgs 165/2001 art. 4 e 5
- Separazione tra organi di indirizzo politico-amministrativo
 - Definiscono obiettivi ed i programmi da attuare e verificano la rispondenza dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione
- e organi di gestione
 - Ai dirigenti spetta l'adozione degli atti e provvedimenti amministrativi nonché la gestione finanziaria, tecnica e mediante autonomi poteri di spesa di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo.
- (collegato, art. 21 valutazione dei dirigenti)

Paolo Davoli 2018

4

TIPOLOGIE DI CONTROLLI (DLGS 286/1999)

- controlli tradizionali, di tipo repressivo
- A) controllo di regolarità amministrativa e contabile
 - garantire la regolarità e legittimità dell'agire amministrativo,
- controlli di tipo valutativo
- B) controllo di gestione
 - verificare l'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, rapporto tra costi e risultati
- C) valutazione della dirigenza
- D) valutazione e controllo strategico
 - valutare l'adeguatezza di attuazione dei piani, programmi ed altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, congruenza tra risultati e obiettivi predefiniti
 - direttiva annuale del Ministro

Paolo Davoli 2018

5

AUTONOMIA SCOLASTICA

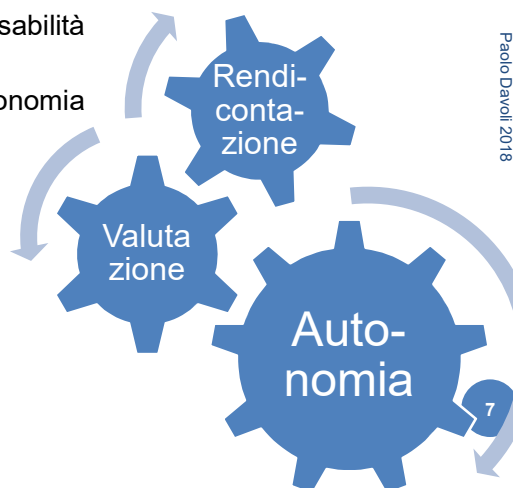
- Legge "Bassanini" 59/1997 sul decentramento amm.vo
- Costituzionalizzazione dell'autonomia nel Titolo V
- Ma autonomia incompiuta
 - Governance mal definita
 - Scuole né enti strumentali (che eseguono il fine di un altro ente "emanatore") né ausiliari (che ne integrano il lavoro)
 - Logica "autorizzativa" sempre presente
- Mancano i tre cardini:
 - selezione del personale,
 - autonomia impositiva,
 - autonomia statutaria

Paolo Davoli 2018

6

AUTONOMIA, VALUTAZIONE, RENDICONTAZIONE

- autonomia ↔ valutazione delle prestazioni organiz./individ.
- autonomia ↔ rendicontazione
- autonomia senza responsabilità → autoreferenzialità
- responsabilità senza autonomia → a chi si intestano i risultati?



DIRETTIVA PF 2006

- La rendicontazione sociale delle amministrazioni pubbliche risponde alle **esigenze conoscitive** dei diversi interlocutori, consentendo loro di comprendere e **valutare gli effetti dell'azione amministrativa**. Essa può essere considerata come una risposta al **deficit di comprensibilità** dei sistemi di rendicontazione pubblici, di esplicitazione delle finalità, delle politiche e delle **strategie**, di **misurazione dei risultati** e di **comunicazione**.

Paolo Davoli 2018

8

DLGS 150/2009 – CICLO DELLA PERFORMANCE

- Art. 3.
- La misurazione e la valutazione della performance sono volte
 - al miglioramento della **qualità dei servizi** offerti dalle amministrazioni pubbliche,
 - nonché alla crescita delle **competenze professionali**,
 - attraverso la **valorizzazione del merito** e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri,
 - **trasparenza dei risultati** delle amministrazioni pubbliche e **delle risorse** impiegate per il loro perseguimento.

Paolo Davoli 2018

9

DLGS 150/2009 – CICLO DELLA PERFORMANCE

- Art. 4. Ciclo di gestione della performance
 - a) definizione e assegnazione degli **obiettivi** che si intendono raggiungere, dei **valori attesi di risultato** e dei rispettivi **indicatori**
 - b) collegamento tra gli obiettivi e **l'allocazione delle risorse**;
 - c) **monitoraggio** in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
 - d) misurazione e **valutazione della performance, organizzativa e individuale**; e) utilizzo dei **sistemi premianti**, secondo criteri di valorizzazione del merito;
 - f) **rendicontazione dei risultati** agli organi di **indirizzo** politico-amministrativo, ai **vertici** delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai **cittadini**, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Paolo Davoli 2018

10

DPR 80/2013 - SNV

- Ciclo di gestione della performance *sui generis*
- Art. 6 - Procedimento di valutazione
- a) autovalutazione delle istituzioni scolastiche:
 - 1) analisi e verifica del proprio servizio sulla base dei dati resi disponibili dal sistema informativo del Ministero, delle rilevazioni sugli apprendimenti e delle elaborazioni sul valore aggiunto restituite dall'Invalsi, oltre a ulteriori elementi significativi integrati dalla stessa scuola;
 - 2) elaborazione di un rapporto di autovalutazione e formulazione di un piano di miglioramento;
- b) valutazione esterna:
 - (...) 3) ridefinizione da parte delle istituzioni scolastiche dei piani di miglioramento in base agli esiti dell'analisi effettuata dai nuclei;

Paolo Davoli 2018

11

DPR 80/2013 – SNV

- c) azioni di miglioramento:
 - 1) definizione e attuazione da parte delle istituzioni scolastiche degli interventi migliorativi
- d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche:
 - 1) pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza.

Paolo Davoli 2018

12

SCALETTA

- Il “basso continuo”: fondamenti normativi
- **Accountability e Bilancio Sociale**
- Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole

Paolo Davoli 2018

13

QUATTRO DIMENSIONI DELL'ACCOUNTABILITY

- Dalla conformità a procedure
- *A respondeo*

- conformità,
- adeguamento agli standard, comparabilità legittimità

Respon-
sabilità

Compli-
ance

Sussi-
diarietà

Traspa-
renza

- Verticale ed orizzontale

Interna /
esterna

Paolo Davoli 2018

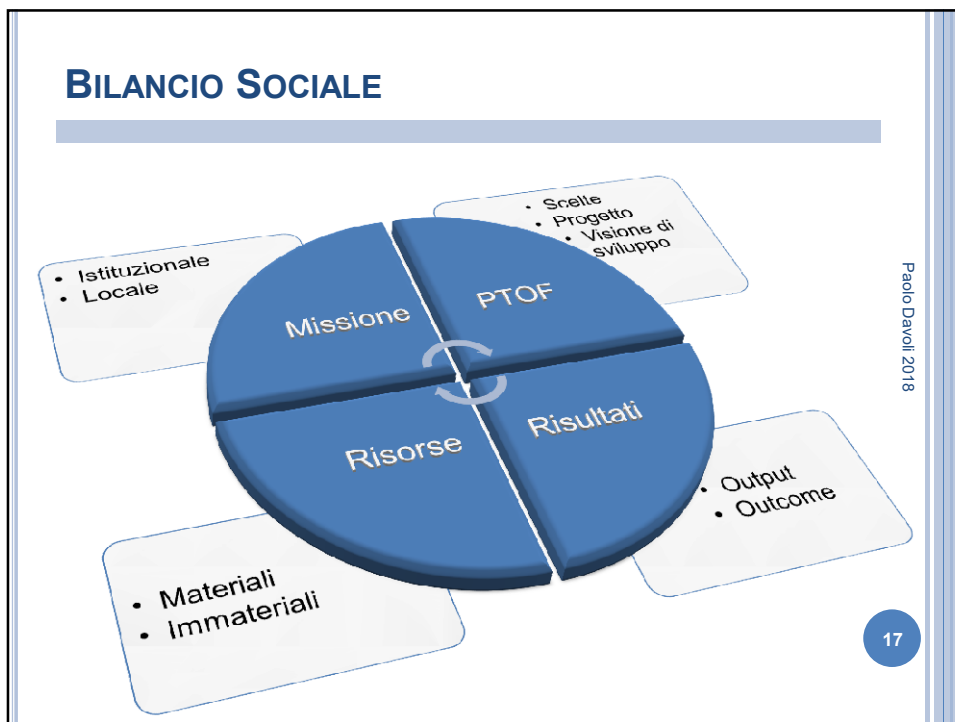
14

BILANCIO SOCIALE

- Direttiva FP 2006
- **Documento** nel quale l'amministrazione riferisce, a beneficio di tutti i suoi **interlocutori** privati e pubblici, le **scelte** operate, le **attività** svolte e i **servizi** resi (=risultati), dando conto delle **risorse** utilizzate, descrivendo i suoi **processi decisionali ed operativi**.
- Rappresentare in un quadro unitario il rapporto tra contesto, missione, scelte strategiche, risorse e risultati.
- Strumento **volontario**

BILANCIO SOCIALE

- Ciclo di gestione della performance → sussidiarietà verticale
 - rendicontare il decentramento amministrativo e l'efficace ed efficiente utilizzo delle risorse pubbliche
- Bilancio sociale → sussidiarietà orizzontale
 - logica tipica della **rete** e di apertura alla **comunità** locale: confronto con stakeholders, **dialogo** locale, strumento **aperto** e flessibile, **multidimensionale**, che integra le risorse materiali e immateriali



RIFERIMENTI

Global Reporting Initiative

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 101

Gruppo di Studio per il BS

GRUPPO DI STUDIO PER IL BILANCIO SOCIALE

Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale

LA RENDICONTAZIONE SOCIALE DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI

DOCUMENTI DI RICERCA N. 13

ASSIREVI
FrancoAngeli

Paolo Davoli 2018

18

PROCESSO O PRODOTTO?

- Per partire, il processo conta quanto il prodotto
- L'agito è molto di più del narrato
- Attori
 - Forte committenza del dirigente
 - Coinvolgimento del CdI
 - Gruppo operativo coeso, con differenti competenze :
ricerca e analisi dati, visione, scrittura e comunicazione,
organizzazione, rappresentatività
 - Coinvolgimento di comunità e stakeholder
 - Eventuale supporto esterno
- Non eccedere coi dati, focalizzare ciò che rileva
- Connessione con gli altri strumenti di rendicontazione e comunicazione

Paolo Davoli 2018

19

UNA SCALETTA DI CONTENUTI

- Dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale
1. Identità e contesto
 2. Stakeholder
 3. Scelte educative e risultati (il "valore" prodotto)
 4. Gestione dei servizi
 5. Gestione delle risorse economico finanziarie

Paolo Davoli 2018

20

SCALETTA

- Il “basso continuo”: fondamenti normativi
- Accountability e Bilancio Sociale
- **Una ipotesi di lavoro per tutte le scuole**

Paolo Davoli 2018

21

UNA IPOTESI DI LAVORO PER TUTTE LE SCUOLE

- Cosa ci possiamo aspettare?
- DPR 80 Art.6 comma 1 d) rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche:
 - 1) pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza.

Paolo Davoli 2018

22

UNA IPOTESI DI LAVORO PER TUTTE LE SCUOLE

- Tre passaggi ed uno spazio aperto



Paolo Davoli 2018

23

1. I RISULTATI RAGGIUNTI

- Sezione V del RAV - Priorità e traguardi

5.1.1 Priorità

	ESITI DEGLI STUDENTI	DESCRIZIONE DELLA PRIORITÀ
○	a) Risultati scolastici	1) (max 150 caratteri spazi) 2) (max 150 caratteri spazi)
○	b) Risultati nelle prove standardizzate	1) (max 150 caratteri spazi) 2) (max 150 caratteri spazi)

- Altri risultati ottenuti
- Altri indicatori
- NO solo "performance"

**DATI A CURA DI MIUR
E SCUOLA**

Paolo Davoli 2018

24

1. I RISULTATI RAGGIUNTI

- Sezione V del RAV - Obiettivi di processo

5.2.1 Obiettivi di processo

	AREA DI PROCESSO	DESCRIZIONE
<input type="checkbox"/>	a) Curricolo, progettazione e valutazione	1) (max 150 caratteri spazi inclusi) 2) (max 150 caratteri spazi inclusi)
<input type="checkbox"/>	b) Ambiente di apprendimento	1) (max 150 caratteri spazi inclusi) 2) (max 150 caratteri spazi inclusi)
		1) (max 150 caratteri spazi inclusi)

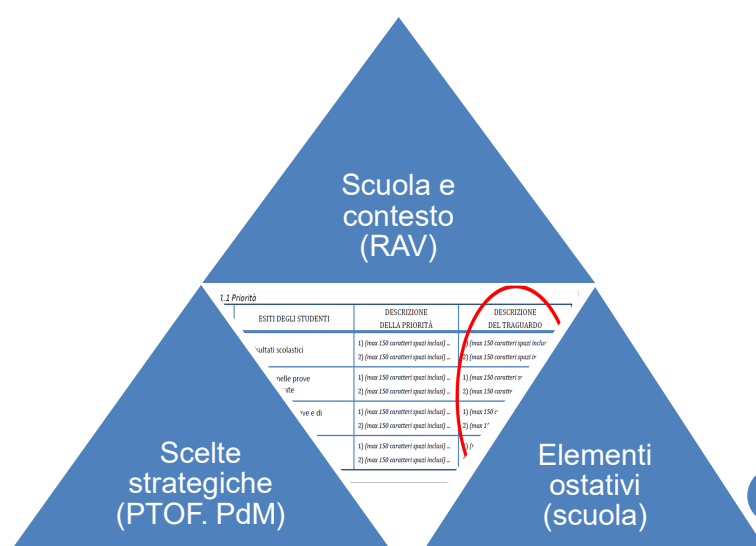
- Non solo esiti, ma anche processi virtuosi realizzati

DATI A CURA DELLA SCUOLA

Paolo Davoli 2018

25

2. LA CONTESTUALIZZAZIONE

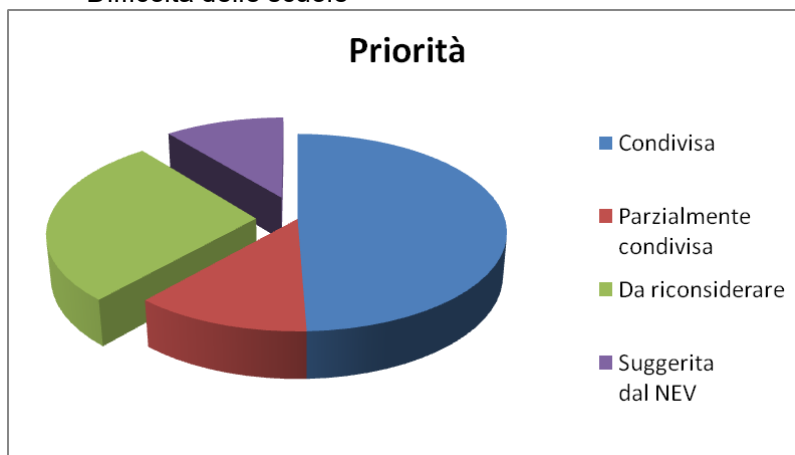


Paolo Davoli 2018

26

REVISIONE DELLE PRIORITÀ

- Dimensione rilevante di non condivisione quasi 40%
 - Difficoltà delle scuole

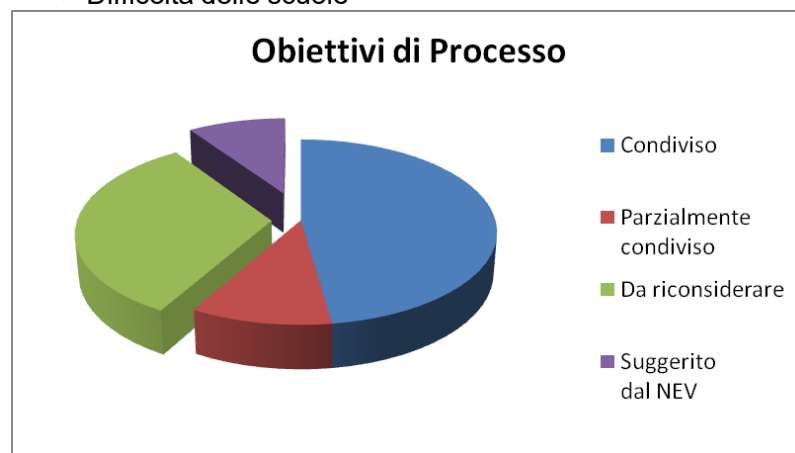


Paolo Davoli 2018

29

REVISIONE DEGLI OBIETTIVI DI PROCESSO

- Dimensione rilevante di non condivisione oltre 40%
 - Difficoltà delle scuole



Paolo Davoli 2018

30

ELOGIO DELL'IMPERFEZIONE

- Le scuole che hanno cambiato o regolato gli obiettivi (priorità nel RAV)
- Priorità, traguardi e obiettivi mal-definiti
- La mancanza di dati comparati
- Il riferimento agli obiettivi nazionali (direttive annuali, direttiva SNV, PNSD, PNF, ...)

Paolo Davoli 2018

31

QUESTO È TUTTO, GENTE!

- Qui [a Chicago] ho imparato che il cambiamento arriva solo quando le persone comuni sono coinvolte, impegnate, e unite nell'esigerlo

Barak Obama, 2018

**Grazie per l'attenzione
e BUON LAVORO!!**



Paolo Davoli 2018

32