

BOLOGNA, 12 FEBBRAIO 2019

Seminario "quadri di riferimento
Esami di Stato".
Progetto art. 33 DM 851/2017

**Seconda prova scritta dell'esame di Stato
Settore Servizi Commerciali**

Riferimenti normativi

ART. 17 CO 4, D. LGS 13 APRILE 2017 N. 62

La seconda prova, in forma scritta, grafica o scritto-grafica, pratica, compositivo/esecutiva musicale e coreutica, ha per oggetto una o più discipline caratterizzanti il corso di studio ed è intesa ad accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese dal profilo educativo, culturale e professionale della studentessa o dello studente dello specifico indirizzo.

PREVISIONI SPECIFICHE PER GLI IP

Art. 17 co 8, d. lgs 13 aprile 2017 n. 62

- **UNA PARTE DELLA PROVA E' PREDISPOSTA DALLA COMMISSIONE D'ESAME IN COERENZA CON LA SPECIFICITA' DEL PTOF E CON LE DOTAZIONI LABORATORIALI DELLE SCUOLE**
- **LA COMMISSIONE PUO' DECIDERE DI FAR SVOLGERE LA PROVA IN DUE GIORNI, TENENDO PRESENTI LE SPECIFICITA' DELL'INDIRIZZO E LA SITUAZIONE DI CONTESTO**

Quadri di Riferimento

Indicazioni relative a :

- Struttura della prova d'esame
- Nuclei tematici fondamentali e agli obiettivi della prova, in riferimento a ciascuna disciplina oggetto della seconda prova
- Valutazione delle prove

CARATTERISTICHE DELLA PROVA D'ESAME

**POSSIBILI
TIPOLOGIE E
MODALITA' DI
SECONDA PROVA**

- **DOCUMENTI, TABELLE E DATI: DEFINIZIONE, ANALISI ED ELABORAZIONE DI UN TEMA RELATIVO AL PERCORSO PROFESSIONALE**
- **CASO AZIENDALE: ANALISI E SOLUZIONI DI PROBLEMATICHE DELLA PROPRIA AREA PROFESSIONALE**
- **PREDISPOSIZIONE DELLE FASI PER LA REALIZZAZIONE DI UN PRODOTTO/SERVIZIO**
- **INDIVIDUAZIONE DI TECNICHE DI COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI**

DISCIPLINA CARATTERIZZANTE L'INDIRIZZO

**TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI
COMMERCIALI**

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI

PER OGNI DISCIPLINA CARATTERIZZANTE SONO INDICATI I
NODI CONCETTUALI COSTITUENTI I CONTENUTI
INDISPENSABILI PER RAGGIUNGERE I RISULTATI DI
APPRENDIMENTO COERENTI CON LE INDICAZIONI NAZIONALI
E LE LINEE GUIDA E CHE SI RIFERISCONO **NON SOLO**
ALL'ULTIMO ANNO DI CORSO

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI

- forniscono gli strumenti per lo sviluppo di competenze relative ad ambiti generali e di largo respiro che assumono eguale rilievo sia in configurazioni aziendali di ampie dimensioni che in realtà operative più contenute
- Declinati in conoscenze e abilità caratterizzate da una forte componente multidisciplinare e maturate nell'intero percorso di studi

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI

**La conoscenza della struttura
dell'azienda e la comprensione delle
condizioni operative di crescita e
sviluppo delle idee imprenditoriali.**

CONOSCENZE
RICHIESTE PER
L'ESECUZIONE
DELLA SECONDA
PROVA SCRITTA

L'AZIENDA E LA SUA ORGANIZZAZIONE

- La struttura e l'organizzazione aziendale
- L'impresa e l'azienda: aspetti giuridici
- Il reddito e il patrimonio
- il capitale : autofinanziamento e capitale di debito
- gli aspetti della gestione: gestione finanziaria e gestione economica

NASCITA E SVILUPPO DELL'IMPRESA

- l'idea imprenditoriale e i piani di impresa
- i processi di pianificazione e programmazione aziendale
- il budget nella programmazione aziendale
- il marketing strategico

CONOSCENZE
RICHIESTE PER
L'ESECUZIONE
DELLA SECONDA
PROVA SCRITTA

RILEVAZIONE E ANALISI AZIENDALE

- la rappresentazione contabile dei fatti di gestione
- Il bilancio d'esercizio
- gli indici di bilancio e la loro interpretazione
- la contabilità gestionale e le scelte aziendali

IL SISTEMA TRIBUTARIO

- i principi generali dell'imposizione fiscale
- le imposte dirette e indirette
- il reddito civilistico e l'imponibile fiscale

OBIETTIVO DELLA PROVA

Per obiettivo della prova si intende l'indicazione delle operazioni cognitive e delle procedure operative necessarie per svolgere la prova.

Il candidato dovrà dimostrare, nello svolgimento della prova e in relazione ai nuclei tematici fondamentali, di avere applicato le procedure operative richieste

OBIETTIVO DELLA PROVA

La prova deve perseguire lo scopo di far emergere la capacità del candidato di porre nella giusta relazione gli elementi di conoscenza e le abilità acquisiti nel corso degli studi, al fine di pervenire ad una risoluzione logica e **ben ragionata del problema/caso aziendale proposto**

OBIETTIVI

- distinguere le strutture giuridiche aziendali e individuare i diversi aspetti della gestione
- riconoscere la struttura del bilancio d'esercizio nelle sue articolazioni e gli elementi patrimoniali ed economici che lo compongono
- calcolare e interpretare gli indici di bilancio
- analizzare i fattori interni ed esterni all'azienda che possano rappresentare elementi di forza e di debolezza, minacce o opportunità
- redigere un business plan relativo a realtà aziendali di piccole dimensioni e verificare la fattibilità di un'idea imprenditoriale
- definire degli obiettivi operativi di un'impresa mediante una coerente programmazione aziendale
- identificare le diverse tipologie di budget e riconoscerne la funzione nella programmazione aziendale.
- redigere i diversi budget operativi e il conto economico generale di previsione
- conoscere i principi generali del sistema tributario italiano e le principali imposte dirette e indirette
- collaborare alla stesura di piani di marketing strategico

Griglia di Valutazione per l'attribuzione dei punteggi

**CARATTERIZZATA DA INDICATORI CON RELATIVO
PUNTEGGIO MASSIMO, CHE LE COMMISSIONI DEVONO
DECLINARE IN DESCRITTORI DI LIVELLO TENENDO
CONTO DELLE CARATTERISTICHE DELLA TRACCIA.**

Griglia di Valutazione per l'attribuzione dei punteggi

- **TIENE CONTO DELLA SPECIFICITA' DELL'INDIRIZZO E DELLA DISCIPLINA**
- **FORNISCE ELEMENTI DI OMOGENEITA' E DI EQUITA' E DEFINISCE LE DIMENSIONI VALUTATIVE COLLEGATE AGLI OBIETTIVI DELLA PROVA**
- **SI RIFERISCE ALLA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA PROVA IN TUTTE LE SUE PARTI**
- **MIRA A VERIFICARE LE COMPETENZE, ABILITA' E CONOSCENZE DEL PROFILO**

Griglia di Valutazione per l'attribuzione dei punteggi

Indicatore	Punteggio max per ogni indicatore (totale 20)
Conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	0,25 -5
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche – professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	0,25-7
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari	0,25-5
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità	0,25-3

FONTI NORMATIVE

- L. 425/97
- D.P.R 323/98
- L. 1/2007
- D.P.R. 122/2009
- L. 107/2017
- D.Lgs n. 62 del 13/04/2017
- D.M. n. 769 del 26/11/2018
- Nota Miur n. 3050 del 04/10/2018
- Nota Miur n. 17676 del 10/10/2018
- D.M. n. 37 del 18/01/2019

SUGGERIMENTI

... METTIAMOCI ALLA PROVA...

PUNTI DI RIFLESSIONE

- L'AZIENDA E LA SUA ORGANIZZAZIONE, PERCHÉ?
- RISPETTO ALLE PROVE DEGLI ANNI PASSATI, COSA MIGLIORARE E COSA AUSPICARCI PER IL PROSSIMO ESAME
- SCELTA DELLA TIPOLOGIA DELLA PROVA RISPETTO ALL'ARGOMENTO
- APPROFONDIRE IL CONCETTO DI LABORATORIO
- DEFINIRE POSSIBILI DESCRITTORI PER LA GRIGLIA DI VALUTAZIONE